

**Агентский договор №  
на оказание услуг по оформлению авиабилетов  
( Субагентский д-р)**

г. Алматы

«30» июня 2017 г.

ТОО «Intravel.kz», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального Директора Хван Т.И. , действующего на основании устава с одной стороны, и \_ именуемый в дальнейшем «Субагент», в лице Директора \_\_\_\_\_, действующего на основании устава, с другой стороны ,заклучили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора являются отношения сторон по оказанию услуг по бронированию мест, продаже и приобретению авиабилетов на рейсы авиакомпаний, в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору, являющимися неотъемлемой его частью.

### 2.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Действие настоящего Договора может быть прекращено или временно приостановлено в любое время после письменного извещения, направленного одной из сторон другой стороне не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения или временного приостановления действия настоящего Договора. Такое извещение вступит в силу немедленно после его получения стороной-получателем или согласно указанным в нём срокам и при условии выполнения каждой стороной всех обязательств, возникших до получения такого извещения. При этом между сторонами должен быть произведён полный и окончательный расчёт в течение 30 (тридцать) дней со дня оповещения.

2.2. Изменение условий настоящего Договора допускается по соглашению сторон. Сторона, получившая проект предполагаемых изменений, обязана в течение 10 (десять) рабочих дней рассмотреть и дать письменный ответ по существу предполагаемых изменений. Все изменения и дополнения к настоящему Договору будут действительны только в том случае, если они оформлены письменно и скреплены подписями обеих сторон.

2.3. В случае если ни одна из сторон не заявит о его прекращении, настоящий Договор автоматически продлевается без срока окончания его действия.

### 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Агент в соответствии с предметом настоящего Договора принимает на себя следующие обязательства:

- по заявке Субагента **Приложение №2** производить выписку авиабилетов на рейсы тех авиакомпаний (Перевозчиков), к ресурсам которых Агент имеет доступ, перечень которых указан в **Приложении № 1** к настоящему Договору;
- обеспечить своевременное доведение до Исполнителя информации о правилах, тарифах, рекламы авиакомпаний и условиях их применения, а в случае их изменения сразу же после получения соответствующей информации от авиакомпаний;

3.2. Субагент в соответствии с предметом настоящего Договора принимает на себя следующие обязательства:

- проводить бронирование авиабилетов следуя инструкциям **Приложение №3** в строгом соответствии с настоящим Договором, правилами, условиями и инструкциями, регулирующими оформление перевозочных документов, применение тарифов, скидок и льгот, устанавливаемых Перевозчиком. Информировать своих пассажиров о порядке оформления перевозочных документов, правилах применения тарифов, виз, срок годности паспортов, скидок и льгот, устанавливаемых Перевозчиком.

#### **4. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ**

4.1. Оплата за оформленные и приобретенные авиабилеты производится путем перечисления на расчетный счет Агента или в крайнем случае путем внесения денежных средств в кассу Агента.

4.2. В соответствии с настоящим Договором Субагент будет выплачивать Агенту комиссии в размерах, указанных в Приложении 1 к настоящему Договору.

4.3. Субагент обязан оплатить выставленный Агентством счет в день выписки авиабилетов но не позднее 3-х дней со дня его получения, за вычетом комиссии в размерах, указанных в Приложении 1 к настоящему Договору.

4.4. В случае невыполнения обязательств, указанных в п. 4.3. настоящего Договора, Агент оставляет за собой право выставить Клиенту пеню в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки с момента истечения срока оплаты.

4.5. В случае возврата авиабилета (при добровольном отказе от полета), при наличии письменной просьбы Субагента Агент производит возврат сумм, согласно правилам применения тарифов, уполномоченному на получение возвращаемых сумм лицу. Возврат может производиться только по документу, первоначально выписанному Агентом (авиабилет). Суммы начетов определяются правилами применения тарифов и устанавливаются в соответствии с отчетами BSP.

4.6. При несвоевременной оплате, Агент имеет право

4.6.1. отменить бронирование авиабилетов, Субагент обязан выплатить все штрафные санкции, выставленные авиакомпанией Агенту.

4.6.2. аннулировать неиспользованные выписанные билеты.

4.7.1. Агент предоставляет Акт сверки не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным. Субагент предоставляет подписанный со своей стороны Акт сверки не позднее 5 рабочих дней с момента получения Акта.

4.7.2. В случае не подписания Субагентом Акта сверки в течении 5 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Акта сверки считается подписанным обеими сторонами без разногласий.

#### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Любой спор, возникший в связи с толкованием или применением настоящего Договора, будет решаться путем прямых переговоров между сторонами. Если в процессе таких переговоров стороны не могут прийти к соглашению, то спорный вопрос рассматривается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному каждой стороне.

5.3. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до 30 июня 2018 года.

## 6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, ТЕЛЕФОНЫ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Агент:

СУБАГЕНТ

**ТОО «Intravel.kz»**

РК, г. Алматы пр. Абая, 109 В 050008

Тел./факс: +7 727 341 04 00

БИН 151140021553

**ИИК KZ619420022030001382- тенговыйй**

**в АО «Эксимбанк Казахстан» г. Алматы**

**БИК ЕХКАКЗКА**

**+7 (727) 300-33-22/23**

**+7 7759311745**

Тел./факс: +7 (727) 341-03-51

+7 (7172) 57-73-73 Астана

[book@intravel.kz](mailto:book@intravel.kz) [intravel.intravel@mail.ru](mailto:intravel.intravel@mail.ru)

[sales@intravel.kz](mailto:sales@intravel.kz). [fin@intravel.kz](mailto:fin@intravel.kz)

[www.intravel.kz](http://www.intravel.kz)

## 7. ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН

АГЕНТ

СУБАГЕНТ

Генеральный Директор

ДИРЕКТОР

Хван Т.И. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

к Договору № 43

№	Перечень сервисных услуг	Скидка в % к тарифу авиакомпании	Сервисный сбор Агентства ТОО «Intravel.kz» тенге
1	*AirAstana (КС), Qazaq Air на перелеты внутри Казахстана SCAT (DV) на перелеты внутри Казахстана BekAir (Z9)  ЭКОНОМ класс БИЗНЕС класс Перебронирование		800/1500   500
2	*AirAstana (КС), SCAT (DV) на все международные перелеты  ЭКОНОМ класс БИЗНЕС класс Перебронирование		2 500 4 000 1 000
3	*Lufthansa (LH), British airways (BA), KLM Royal Dutch Airlines (KL), Austrian airlines (OS) Turkish airlines (TK), Etihad airways (EY), Alitalia (AZ), Aeroflot (SU), Skandinavian airlines (SK) United airlines (UA), Malaysia airlines (MH) Cathay pacific (CX), Czech Airlines (OK), Garuda Indonesia (GA), Finnair (AY), Air Baltic (BT) Delta Airlines (DL), Pegasus Airlines (PC), Hahn air (HR), Somon Air (SZ), Ukraine International Airlines (PS)(ala/tse-kbp-ala/tse), Onur Air (8Q), UTair (UT), Oman Air (WY), Flex Flight (W2) Air India Limited (AI), Croatia Airlines (OU) Atlasjet Airlines (KK), Royal Air Maroc (AT)  ЭКОНОМ класс БИЗНЕС класс ПЕРВЫЙ класс Перебронирование		2 500 5 000 7 000 1 000
4	Hong Kong Airlines (HX) Тааg (DT) Belavia (B2), Shrilanka Air (UL)  ЭКОНОМ класс БИЗНЕС класс Перебронирование	3% 3% 2%	1 000
6	*S7Siberia Airlines (S7), Oreanair (R2) Azerbaijan Airlines (J2), Flydubai (FZ)		2 500 5 000
7	*Ural airlines (U6)  ЭКОНОМ класс БИЗНЕС класс Перебронирование		2 500 5 000

			1 000
8	*Asiana Airlines ( <b>OZ</b> ) Air China ( <b>CA</b> ) Egipt Airl ( <b>MS</b> ), Hainan Airlines ( <b>HU</b> ), China Southern ( <b>CZ</b> )  ЭКОНОМ класс БИЗНЕС класс Перебронирование	4% 3% 5%	1 000
9	*Rusline ( <b>7R</b> ) Korean Air ( <b>KE</b> ) ( из KZ, KG, UZ) Uzbekistan Airwais ( <b>HY</b> )  ЭКОНОМ класс БИЗНЕС класс Перебронирование	3% 3% 2%	2 500 5 000 1 000
10	Сервисный сбор за выписку ж/д билета		400
11	Возврат ж/д билета		250
12	Возврат авиа билета		1000
13	Перебронирование на рейсы внутри Казахстана		1000
14	Перебронирование по международным направлениям		2 000

АГЕНТ

Генеральный Директор

Хван Т.И. \_\_\_\_\_

М.П.

СУБАГЕНТ

Директор

Бакыт Г.К. \_\_\_\_\_

М.П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**

к Договору № 43

от «30» июня 2017 г.

Образец письма-заявки на оформление авиабилетов

Генеральному Директору  
ТОО «Intravel.kz»  
г-же Хван Т.И.

Просим Вас выписать авиабилеты, номер брони в количестве \_\_\_\_\_ билета (ов)  
по маршруту

---

Номер брони \_\_\_\_\_ на « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. туда и обратно на  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г., выполняемой АК

\_\_\_\_\_ для следующих пассажиров:

---

---

---

---

---

---

---

0  
Директор (Уполномоченное лицо)  
Ф.И.О.  
Дата  
Печать

**ПРИЛОЖЕНИЕ №3**

к Договору № \_\_43\_\_\_\_\_  
от « 30 » \_\_\_\_\_ июня \_\_\_\_\_ 2017 г.

## Инструкция по подготовке брони к выписке электронных билетов

- При подготовке брони необходимо следовать следующим правилам:
  - -безошибочно вносить фамилию имя пассажира
  - -выбранный класс бронирования должен соответствовать правилам примененного тарифа,
  - -обязательно внесение контактного телефона пассажира или агента, а так же номер телефона Агентства с указанием названия Агентства.
- Тарифная маска должна быть создана в день выписки билета.
- Должны быть внесены паспортные данные –DOCS.DOCA,DOCO ( если необходимо).
  - На авиакомпанию Эйр астана необходимо внести FOID.
- Проверить валидирующего перевозчика.
- Обязательно внести форму оплаты.
- Обязательно ставить в бронь сумму комиссии.
- При переписке авиабилета Субагент обязан полностью подготовить новую маску и бронь.
- При отправке Заявки на выписку билета необходимо указать номер брони( чтобы
  - исключить повторную выписку)

### Уполномоченные лица, имеющие право подписи заявки.

АГЕНТ

Генеральный Директор

Хван Т.И. \_\_\_\_\_

М.П.

Дополнительное соглашение №1  
к договору № 43 от 30 июня 2017 года

г. Алматы

" 30 " июня 2017 года

ТОО «Intravel.kz», именуемое в дальнейшем «Кредитор», в лице Генерального директора

Хван Т.И., действующей на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (ка) Бакыт Г.К., \_\_\_.\_\_.\_\_\_\_ г.р., именуемая в дальнейшем «Гарант», с другой стороны, далее именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящее дополнительное соглашение к договору № 43 от 30.06.2017года (далее по тексту - соглашение) о нижеследующем.

1. В случае неисполнения обязательств по оплате денежных средств (задолженности, штрафов, пени, неустойки и иного имущественного ущерба) ИП/ТОО «Oasis Travel» (БИН/ИИН 120340017584\_) перед ТОО «**Intravel.kz**» по договору № 43 от 30.06.2017 года, Гарант обязуется перед Кредитором отвечать за исполнение обязательства ИП/ТОО «Oasis Travel» (ИИН/БИН 120340017584) в полном объеме до прекращения действия договора № 43 от 30.06.2017 года.
2. Гарант отвечает перед Кредитором в том же объеме, как и ТОО «», включая уплату неустойки, вознаграждения (интереса), судебные издержки по взысканию долга и другие убытки кредитора, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства ТОО «\_\_\_\_\_» перед Кредитором.
3. Настоящее соглашение также заключено для обеспечения обязательства, которое может возникнуть в будущем.

**Кредитор**

**ТОО «Intravel.kz»**

РК, г. Алматы пр. Абая, 109 В 050008

Тел./факс: +7 727 341 04 00

БИН 151140021553

ИИК KZ619420022030001382

в АО «Эксимбанк Казахстан» г. Алматы

БИК ЕХКАКЗКА

**Гарант**

\_\_\_\_\_

Адрес:

\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_ года рождения

ИИН \_\_\_\_\_

Удостоверение личности № \_\_\_\_\_

**Генеральный Директор**

\_\_\_\_\_ **Хван Т.И.**

\_\_\_\_\_